

# DOCUWARE BEST PRACTICE

RECHNUNGSVERARBEITUNG MIT DOCUWARE UND iX-HAUS

## >> HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

### URHEBERRECHTSHINWEIS

Die in diesem Pflichtenheft enthaltenen Informationen unterliegen urheberrechtlichem Schutz. Sie dürfen nicht, auch nicht in veränderter Form, an Dritte weitergegeben werden. Das Vervielfältigen, Kopieren und Weitergeben dieses Pflichtenheftes im Ganzen oder in Auszügen zum Zwecke der Weiterverarbeitung und Weiterverwendung in jedweder Form, in Bezug auf Inhalt und Layout, ist ohne schriftliche Zustimmung der Crem Solutions GmbH & Co. KG nicht gestattet.

iX-Haus, iX-Haus Casa, iX-Haus Mercari und iX-Hausplus IHS sind eingetragene Warenzeichen der Crem Solutions GmbH & Co. KG. Alle übrigen Warenzeichen sind Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.

© Copyright 2023

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN: DOCUWARE UND iX-HAUS

### IST DAS RECHNUNGSEINGANGSBUCH VON iX-HAUS EIN KOSTENPFLICHTIGES ZUSATZMODUL?

In einigen iX-Haus-Versionen ist das Rechnungseingangsbuch bereits im Funktionsumfang enthalten.

### KÖNNEN INDIVIDUELLE ANPASSUNGEN AN DER BEST PRACTICE KONFIGURATION VORGENOMMEN WERDEN?

Grundsätzlich sind keine Änderungen an der Konfiguration vorgesehen. In bestimmten Fällen sind jedoch unter Absprache mit Ihrem Consultant geringfügige Anpassungen möglich.

### WIE LANGE DAUERT DIE EINFÜHRUNG VON DOCUWARE INKL. BEST PRACTICE?

Da es sich hierbei um eine standardisierte Lösung handelt, ist die Umsetzung schneller als bei einer Individuallösung mit ähnlichem Funktionsumfang. Im Schnitt beträgt die Projektdauer ca. 3 Monate, kann jedoch aufgrund individueller Faktoren abweichen.

### WELCHE SYSTEMANFORDERUNGEN HAT DOCUWARE?

Eine vollständige Aufstellung der Systemanforderungen finden Sie [hier](#).

### WELCHE DATEITYPEN WERDEN VON DOCUWARE UNTERSTÜTZT?

Der DocuWare-Viewer unterstützt eine große Anzahl an verschiedenen Dateitypen. Neben Word, Excel und PDF, werden auch Dateitypen, wie JPEG, GIF und Raw Image Formate unterstützt. Eine vollständige Auflistung aller Dateitypen finden Sie [hier](#).

### KANN MAN DOCUWARE AUCH AUS DEM HOMEOFFICE NUTZEN?

Da DocuWare mit einem browserbasierten Client arbeitet, ist es auch möglich von unterwegs auf die Anwendung und Dokumente zuzugreifen. Hierfür ist eine VPN-Verbindung zum Firmennetz nötig. Alternativ kann DocuWare auch über eine SSL-Verschlüsselung von außerhalb des Firmennetzes zugänglich gemacht werden.

### WELCHE BEST PRACTICE LÖSUNGEN HABEN WIR IM ANGEBOT?

Derzeit haben wir Best Practice Lösungen für die Rechnungsverarbeitung und für den Posteingang im Angebot. Weiterhin haben wir durch unsere langjährige Erfahrung weitere Good Practices erarbeitet, die wir im Rahmen unserer Individualprojekte berücksichtigen.

### AB WIE VIELEN MITARBEITERN LOHNT SICH DOCUWARE?

Da DocuWare skalierbar ist, kommt es für Unternehmen jeder Größe in Frage.

### WER IST FÜR DIE INSTALLATION VON DOCUWARE-UPDATES ZUSTÄNDIG?

Gerne übernehmen wir im Rahmen einer kostenpflichtigen Dienstleistung die Installation von DocuWare-Updates für Sie. Alternativ können Sie diese nach einer eingehenden Einarbeitung durch eigenes Fachpersonal vornehmen lassen.

### GIBT ES EINE DOCUWARE APP FÜR SMARTPHONES?

Ja, es existiert eine DocuWare-App für iOS und Android Smartphones. Um diese nutzen zu können, wird eine DocuWare Mobile Lizenz benötigt.