



02

02

02

03

03

03

04

04

04

05

05

05

KUNDENTAGE

2023

CREMSOLUTIONS
A NEMETSCHKE COMPANY

06

06

06



CH Schreibe ein Gedicht über die Insel Borkum



Borkum, du Insel im Meer,
ein Ort voller Ruhe und Beschwer.
Wo das Rauschen der Wellen die Sinne betört,
und die Seele von Alltagsstress befreit und erhört.



Das Watt ist so weit, der Himmel so blau,
die Möwen kreischen, als wüssten sie genau,
dass hier jeder Augenblick kostbar ist,
und dass das Leben eine Einladung ist.

Ein Spaziergang am Strand, ein Blick in die Ferne,
wo sich das Wasser und der Himmel vereinen in der Ferne,
der Wind weht sanft, wie ein Streicheln im Gesicht,
hier wird das Herz so leicht und das Leben so schlicht.

Die Insel Borkum, ein Ort der Entspannung,
wo man sich selbst finden kann und findet Befriedigung.
Hier gibt es keine Sorgen und keine Hektik,
nur Zeit zum Genießen und zum Leben in der Mimik.

Borkum, du bist ein Juwel im Meer,
ein Ort, wo man das Leben und die Natur verehrt.

...



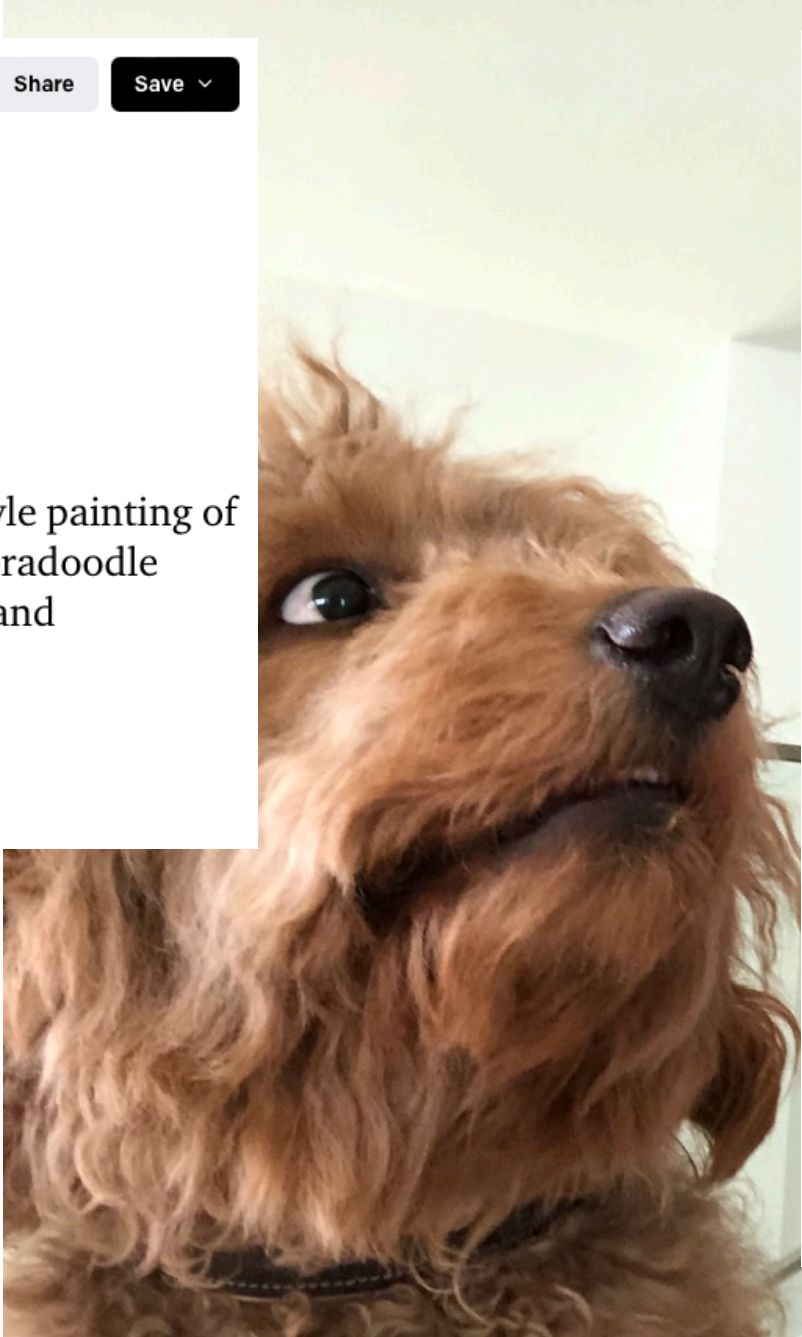
Share

Save

“An Andy Warhol style painting of a apricot colored labradoodle wearing sunglasses and earphones”



Christian × DALL-E
Human & AI



02

03

04

05

02

03

04

05

06

02

03

04

05

06

INTRO

**DR. CHRISTIAN
WESTPHAL**

AGENDA

INTRO & BEGRÜßUNG

09.30 - 10.00

DIGITAL TWIN - BUILDING LIFECYCLE INTELLIGENCE ÜBER ALLE LEBENS- ZYKLUSPHASEN

10.00 - 10.45

PAUSE

10.45 - 11.15

KI IN DER PRAXIS: PREVENTIO

11.15 - 11.45

NEWSFLASH: ALLE WICHTIGEN NEUIG- KEITEN UM UNSERE PARTNERLÖSUNGEN

11.45 - 12.15

BREAKOUT

12.15 - 13.15

MITTAG

13.15 - 14.15

iX-HAUS PRODUKT-NEWS

14.15 - 15.15

ENDE

15.15

KERNTEAM



DR. CHRISTIAN
WESTPHAL



HOLGER
LEIBLING



NICOL
BRÜNING



PHILIPP
SPITZ



IGOR
TSCHERNOW



JÖRG
HEINZ



JÖRG
KREUDER-
CARRINGTON

NEUKUNDEN DER LETZTEN 36 MONATE

- Zwischen 3 und 90 gleichzeitige Anwender
- Zwischen max. 500 Flächen und deutlich >20.000 Flächen
- Zwischen 3 Jahren und 2 Wochen (Erstkontakt bis Auftrag)
- Zwischen „großer Ausschreibung“ und „Auftrag per Zuruf“
- Alle Versionen - iX-Haus, Mercari und Casa
- Alle Wettbewerber abgelöst, z.B. SAP, IMS, Relion, Wowinex, Kathargo, Domus, ... , „Excel“
- Etwa 50 % direkt ins Rechenzentrum
- knapp 70 % direkt in Verbindung mit Docuware, bei 15% zumindest Interesse (späterer Zeitpunkt)
- Einmaliges Projektvolumen zwischen +/- €40.000 und +/- €1.000.000



... GEFRAGTER ALS JE ZUVOR

GRÜNDE



**SCHWÄCHELNDER
WETTBEWERB**



**KLASSE SOFTWARE
BEGEISTERNDE BESTEHENDE
FUNKTIONALITÄTEN**



**TOLLE NEUERUNGEN, FLEXIBLE
ANPASSUNGEN ZU AKTUELLE THEMEN**



PARTNER



**ART WIE WIR ARBEITEN
UNSERE WERTE**



UNSERE WERTE

- EHRlichkeit & OFFENHEIT
- VERTRAUEN
- VERANTWORTUNG
- FEHLKULTUR

IHR TEAM VON CREM SOLUTIONS

90+





Consulting Service Center



CREM SERVICE CENTER

ix-HAUS-PROFIS „on demand“

- PERSONALENGPÄSSE
- NEUE OBJEKTE ANLEGEN
- ADMINISTRATIVE PEAKS
- MONATSABSCHLÜSSE
- BK-ABRECHNUNGEN...

PERSÖNLICHER VOR-ORT-SERVICE!



MODERNE DIENSTLEISTUNG DER BARTSCH REAL ESTATE GMBH

WIE SIE DIE HERAUSFORDERUNG DES FACHKRÄFTEMANGELS MEISTERN UND UNSERE SOFTWARE OPTIMAL NUTZEN

Die Immobilienwirtschaft boomt, und mit ihr wächst die Nachfrage nach modernen Lösungen für das Immobilienmanagement. IX-Haus hat sich seit nunmehr über 40 Jahren als eine der führenden Plattformen in diesem Bereich etabliert und unterstützt Nutzer effizient bei ihren täglichen Herausforderungen. Gleichzeitig wissen wir, dass die Bedienung unserer Software eine gewisse Einarbeitungszeit erfordert. Richtig bedient ermöglicht sie dann die Verwaltung nahezu aller kaufmännischen und technischen Aufgaben im Immobilienmanagement - gut gepflegte Daten und automatisierte Prozesse schaffen eine immense Zeitersparnis und Kostenreduktion.

Ein wichtiger Faktor - die Immobilienbranche plagt ein gravierendes Problem: Der Fachkräftemangel hat vielerorts kritische Engpässe entwickelt, der in vielen Unternehmen dazu führt, dass alltägliche Aufgaben lange liegen oder gar ganz auf der Strecke bleiben - und in manchen Fällen ist daher natürlich auch die effektive Nutzung unserer Software betroffen.

Wir von CREM SOLUTIONS möchten unsere Kunden grundsätzlich nicht nur mit einer leistungsstarken Software unterstützen, sondern auch helfen, diese Herausforderungen zu bewältigen. Mit unserem Consulting Service Center haben wir das Thema Fachkräftemangel daher schon im vergangenen Jahr aufgegriffen und ein Angebot entwickelt, mit dem wir unsere Kunden bei zeitlich befristeten Projekten im Alltag unterstützen.

“
DER FACHKRÄFTEMANGEL HAT VIELERORTS KRITISCHE ENGPÄSSE ENTWICKELT



HIER KOMMEN SIE DIREKT ZUM CONSULTING SERVICE CENTER.

14 | KUNDEN

CREM ACADEMY 24/7



academy.crem-solutions.de

<p>ZENSUS</p> <p>STAMM</p> <p>Webinar Zer Prä 4 inkl</p> <p>In den</p>	<p>DER JAHRESWECHSEL IN IX-HAUS</p>	<p>KREDITOREN / DEBITOREN</p>	<p>KOMPAKTE VERTRAGSANLAGE</p>
<p>VERTRAGS-VORERFASSUNG</p> <p>STAMMD</p> <p>Vertragsvore €79,0 inkl. MwSt.</p> <p>In den Warenkorb</p>	<p>SCHNELLAUFTRAG</p>	<p>BETRIEBSKOSTENAB-RECHNUNG MIT BEFRISTETER MWST.-SENKUNG</p> <p>KOSTEN</p> <p>mit befristeter rkung) St.</p>	<p>MIETERHÖHUNG INDEX</p> <p>STAMMDATEN</p> <p>Mieterhöhung Index €79,00 inkl. MwSt.</p>
<p>GRUNDSTEUERMODUL 2022</p> <p>STAMMDATEN</p> <p>Webinar zum Grundsteuermodul 2022 €0,00 inkl. MwSt.</p> <p>In den Warenkorb</p>	<p>JAHRESUPDATE</p> <p>20.22</p> <p>Gruppenschulung Jahresrelease ix-Haus 20.22 // Termin: 12.10.2022 €238,00 inkl. MwSt.</p> <p>In den Warenkorb</p>		

50+
KURSE

iX-HAUS UND ...



... EINE PRAXISBEWÄHRTE KOMBINATION!

MAGAXIN

CREM SOLUTIONS KUNDENMAGAZIN

MAGAXIN

#7

**DIGITALES
ENERGIE-
MANAGEMENT**
IN DREI TEILEN

**NACHHALTIGKEIT
IM FOKUS**
NEMETSCHKE GROUP

**ix-HAUS FÜR DIE
WOHNUNGS-
WIRTSCHAFT**
INTERVIEW MIT C. WESTPHAL

GASTBEITRAG

DIGITALE ZWILLINGE

DATEN FÜR DEN GESAMTEN GEBÄUDE-
LEBENSZYKLUS



CÉSAR FLORES RODRÍGUEZ
CHIEF DIVISION OFFICER,
NEMETSCHKE GROUP

34 | TRENDS

NEMETSCHKEK GROUP®

PLANNING + DESIGN

Präzise, innovative und
schnittstellenübergreifende Planung

ALLPLAN

GRAPHISOFT

RISA

SOLIBRI

VECTORWORKS

NEMETSCHKEK ENGINEERING

FRILO

SCIA

BUILD +

CONSTRUCT

Integrierte, effiziente und
nachhaltige Bauprozesse

BLUEBEAM

NEVARIS

OPERATE +

MANAGE

Smartes, intelligentes und
umfassendes Gebäudemanagement

CREMSOLUTIONS

SPACEWELL

MEDIA +

ENTERTAINMENT

Kreative, intuitive und
leistungsstarke 3D-Animationen

MAXON

DIGITAL TWIN BUSINESS UNIT

dRofus

MAGAXIN

#7

DIGITALES ENERGIEMANAGEMENT
IN DREI TEILEN

NACHHALTIGKEIT IM FOKUS
NEMETSCHKE GROUP

IX-HAUS FÜR DIE WOHNUNGSWIRTSCHAFT
INTERVIEW MIT C. WESTPHAL

GASTBEITRAG
DIGITALE ZWILLING
DATEN FÜR DEN GESAMTEN LEBENSZYKLUS



CÉSAR FLORES RODRÍGUEZ
CHIEF DIVISION OFFICER,
NEMETSCHKE GROUP

34 | TRENDS

ROUND TABLE

Die Ausgabe #7 unseres Kundenmagazins ist gleichzeitig auch Runde Sieben unserer Round Table Gespräche mit dem Team Produktmanagement. Im nachfolgenden Interview haben wir wieder die Möglichkeit, einen Blick hinter die Kulissen zu werfen und mehr über die Funktionen und Verbesserungen zu erfahren, die in unsere neue IX-Haus Version integriert wurden.

Über das diesjährige IX-Haus Jahresrelease - die Version 2023 - die darin enthaltenen Features & die neuen Erweiterungsmodula, die ab September erhältlich sind, sprechen wir mit unserem leitenden Produktmanager und Prokuristen Holger Leibling sowie den drei Produktmanagern Oliver Skowronek, Martin Köhn und Oliver Pomp.

Philipp Spitz: Herzlich willkommen zu unserem diesjährigen Round Table-Interview, liebes Produkt Management-Team. Ich freue mich sehr, Euch wieder alle zu begrüßen. Und das Tollste ist, dass wir uns in diesem Jahr endlich mal wieder hier in unserem Office in Ratingen gegenüber sitzen, um dieses Gespräch zu führen.

Für uns beide, lieber Holger, ist es jetzt tatsächlich gemeinsam schon die siebte Runde. Das verflixte siebte Jahr, wenn man so will - gut, dass es bei uns beiden nicht kriselt...

Spaß beiseite, erzähl doch einmal kurz unseren Lesern, was für Dich das oder die Highlights des zurückliegenden Entwicklungsjahres sind.

Holger Leibling: Lieber Philipp, ich dachte, das verflixte siebte Jahr gilt nur für die Ehe. Wir verstehen uns super, aber ganz so weit ist es ja dann doch nicht :-). Aber ja, kaum zu glauben, bereits die siebte Runde. Unsere Neuerungen lassen sich ganz schön in die Bereiche Flexibilität, Komfort und Sicherheit einsortieren. Oder "Achtung Insider für die Teilnehmer*innen des diesjährigen Kundentags", in die Bereiche Yoga, Fußball, Wandern, Singen und Kochen.

Philipp Spitz: Mit welchem Feature wollen wir denn starten?

22 | INSIDE

INSIDE MEINE ERSTEN 100 TAGE BEI DER CREM...

12+

Zu Beginn eines neuen Jobs ist die Anfangszeit geprägt von zahlreichen Eindrücken zur Position, dem Unternehmen oder den neuen Kolleg*innen. Wir haben einige unserer neuen Teammitglieder daher nach genau 100 Tagen mal gefragt, wie ihr Start bei CREM SOLUTIONS war, was auf sie zugekommen ist und wie sie sich eingelebt haben. In den folgenden Interviews stellen einige unserer neuen Teammitglieder ihren Start bei der CREM vor.



JULIA HAMPEL
CONSULTANT

62 | INSIDE

JULIA, WIE WAR DEINE EINARBEITUNGSPHASE?

Meine Einarbeitungsphase hat im Grunde schon vor meinem ersten Arbeitstag gestartet, denn bereits im Dezember wurde ich mit offenen Armen auf der CREM Weihnachtsfeier begrüßt und durfte dort alle Kolleg*innen kennenlernen.

Selber bekomme ich alle Unterstützung, die ich benötige, um selber fit in IX-Haus zu werden. Ich begleite meine Teammitglieder bei Kundenterminen, habe die Möglichkeit Schulungsvideos zu schauen und Leitfäden zu studieren und das Erlern auf meiner persönlichen Schulungsfläche anzuwenden. Und obwohl ich sehr frei und eigenständig sein darf, habe ich nie das Gefühl alleine gelassen zu werden.

WAS WAREN DEINE ERSTEN AUFGABEN/PROJEKTE UND WIE LAUFEN DIESE?

Da ich vorher noch keine Berührungspunkte mit IX-Haus hatte, ich hier aber Expertin werden soll, ist meine primäre erste Aufgabe, mich mit dem Programm vertraut zu machen. Da die Basics mit-

terweile sitzen, stehen nun auch die ersten eigenen Kundentermine ins Haus. Ich bin überzeugt, dass diese ein Erfolg werden.

HABEN SICH DEINE ERWARTUNGEN ERFÜLLT?

Absolut. Mir wurde im Vorfeld suggeriert, dass ich in meinem Tempo arkommen darf und jederzeit sowohl auf meine Teamkolleg*innen, als auch auf meine Vorgesetzten zukommen kann. Und genauso ist es.

HAST DU KONKRETE ZIELE FÜR DIE NÄCHSTE ZEIT?

Ich möchte nach und nach mein Wissen in der Bedienung von IX-Haus und der Vermittlung von Inhalten erweikern bzw. eine Sicherheit in den Schulungsthemen der verschiedenen Module aufbauen, damit ich sowohl mein Team als auch unsere Kund*innen so gut es geht unterstützen kann.

60 Jahre Nemetschek

- Gegründet 1963 durch Prof. Georg Nemetschek
- 3.600 Mitarbeiter weltweit
- Pionier für die Digitalisierung in der AEC/O Branche
- Treiber von OPEN BIM und offenen Standards
- Kundenorientiert, innovativ, zuverlässig.

ALLPLAN

BLUEBEAM

CREMSOLUTIONS

dRofus

FRILO

GRAPHISOFT

MAXON

NEVARIS

IRISA

SCiA

SOLIBRI

SPACEWELL

VECTORWORKS



GASTBEITRAG

60 JAHRE NEMETSCHKEK

60 JAHRE INNOVATIONSTREIBER FÜR DIE GEBAUTE WELT

2023 markiert ein besonderes Jahr für die Nemetschek Group – denn das Unternehmen feiert sein 60-jähriges Jubiläum. Zeit, um 60 Jahre Pioniergeist Revue passieren zu lassen – aber auch, um in die Zukunft der Baubranche zu blicken.

WIE ALLES BEGANN

Im Jahre 1963 erfolgte für den studierten Bauingenieur Georg Nemetschek der Schritt in die unternehmerische Selbstständigkeit: Er gründete sein Ingenieurbüro für Tragwerksplanung; es war eines der ersten, das Programme zu statischen Berechnungen einsetzte – und bereits Ende der 60er Jahre dabei auf den Einsatz von Computern setzte. Die im eigenen Ingenieurbüro – noch auf Vorkäufem des Personal Computers – entwickelte Software vertrieb Georg Nemetschek ab 1977 mit großem Erfolg über die Nemetschek Programmsystem GmbH.

Der große Durchbruch kam ab dem Jahr 1980: Nemetschek entwickelte und vertrieb damals die weltweit ersten Programmsysteme zur statischen Berechnung und Bemessung – den Vorgänger der heutigen CAD-Programme. Mit dem wachsenden Erfolg wandelte Georg



Nemetschek 1997 die Nemetschek Programmsystem GmbH in eine Aktiengesellschaft um. Im März 1999 folgte der Gang an die Börse. Im Anschluss daran erfolgten die Internationalisierung und Stärkung des Portfolios.

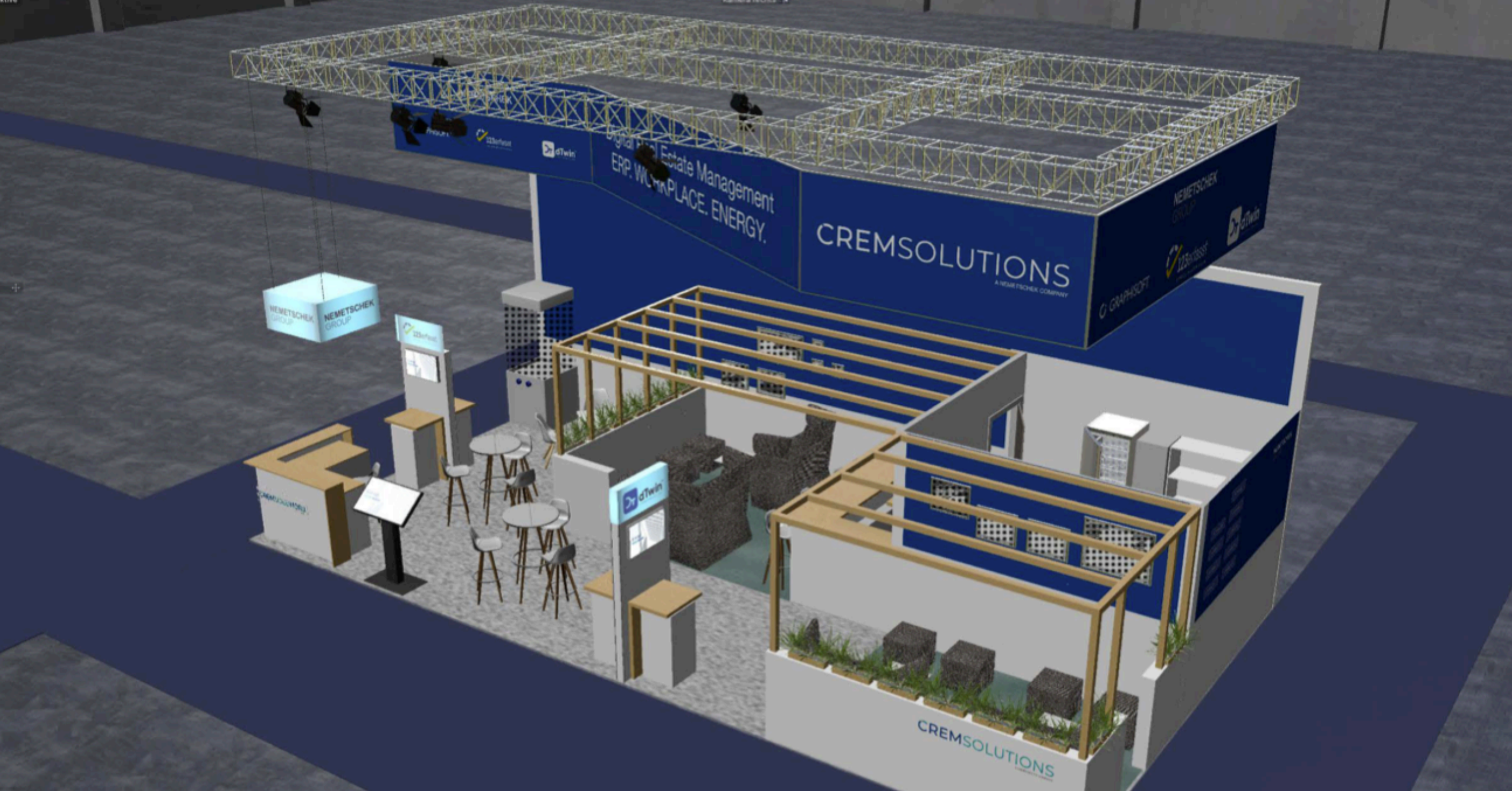
DER STATUS QUO

Audem Ingenieurbüro ist mit der Nemetschek Group längst ein Global Player geworden – fest verwurzelt in München. In vier kundenorientierten Divisionen betreiben 13 kundenorientierte Marken ihre Kund*innen dazu, die Welt zu gestalten – egal ob in der Baubranche oder der Entertainmentindustrie. Dabei geht es immer um die möglichst umfassende, digitale und kollaborative Zusammenarbeit aller Beteiligten – ganz nach dem Vorbild ihres Gründers. Und auch der Pioniergeist wird konsequent weitergeführt: Nicht nur fließen mehr als 20% der Umsätze zurück in Forschung und Entwicklung, seit 2023 investiert die Nemetschek Group auch in junge, vielversprechende Startups aus der Bauindustrie, vor allem im Bereich Künstliche Intelligenz und Digitale Zwillinge, um das Innovationstempo und die Digitalisierung in der Branche schneller voranzutreiben.

DER BLICK NACH VORN

Die Industrie befindet sich in einem tiefgreifenden Wandel, der mit Herausforderungen, aber auch zahlreichen Chancen verbunden ist: Fachkräftemangel, hohe Zinsen und Materialpreise sowie das Streben nach mehr Nachhaltigkeit verändern die Branche. Bei all diesen Themen ist die Digitalisierung ein wesentlicher Enabler. Nur durch den Einsatz von digitalen Lösungen können Bau- und Infrastrukturprojekte über den gesamten Lebenszyklus begleitet und Fehler vermieden werden. Hinzu kommt, dass Materialverschwendungen vermieden und Kosten gespart werden können. Methoden wie die Vorfertigung, Robotik und Künstliche Intelligenz bestimmen, wie die Baubranche der Zukunft aussehen wird.

„Wir verbinden Welten“ – der Slogan aus den 90er Jahren ist auch heute an Aktualität nicht zu übertreffen. Die Nemetschek Group teilt auch diese Verbindungen maßgeblich voran und wird auch in Zukunft ein Vorreiter für mehr Digitalisierung im Bauwesen sein – innovativ und nah an den Kund*innen.



Kundenauszug SpW Products



 **Workplace**
SPACEWELL



Merck Gruppe (Workplace)

- Rollout über die gesamte Unternehmensgruppe
- Derzeit > 5.000 Arbeitsplätze buchbar
- Immense Energieeinsparungen durch „Winterschlaf“
- 150.000 Tonnen CO2 weniger ausgestoßen

Serviceplan (Workplace)

- 40.000 qm Fläche in 3 Gebäuden
- 1.600 Arbeitsplätze

MSIG Insurance Europe AG (Workplace)

- Versicherung ermöglicht hybrides Arbeiten
- Standorte in Köln, Hamburg und Paris

Enloc Energy GmbH (Workplace)

- Innovatives + transparentes Buchungskonzept

GELSENWASSER AG (ENERGY)

- wMSB (wettbewerblicher Messstellen-Betreiber)
- Wiederverkäufer in seiner eigenen Kundenbasis
- 500 Kunden
- Derzeit Rollout bei Aldi Süd / Nord

**VIELEN
DANK**