



02

02

02

03

03

03

04

04

04

05

05

05

# KUNDENTAGE

06

06

06 CREMSOLUTIONS  
A NEMETSCHEK COMPANY

2023

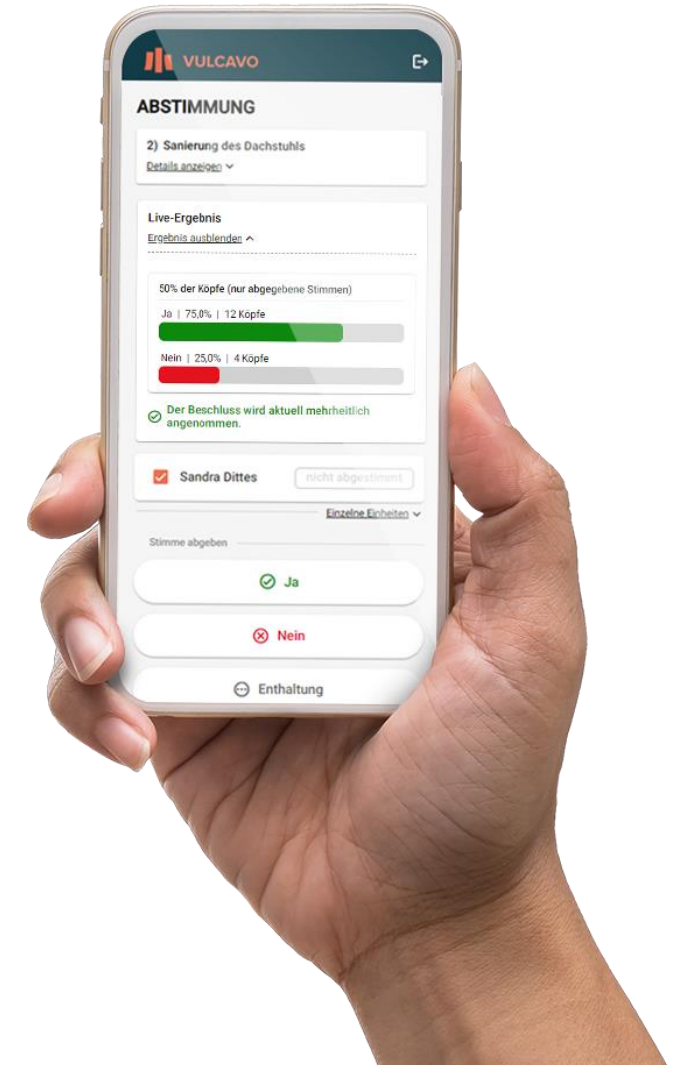
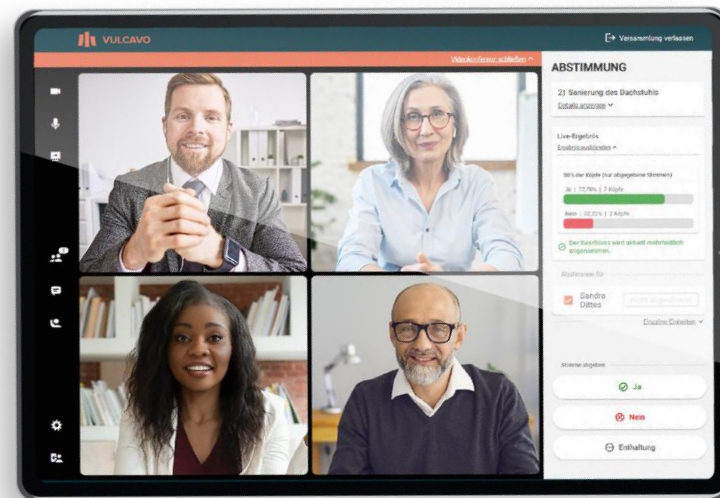
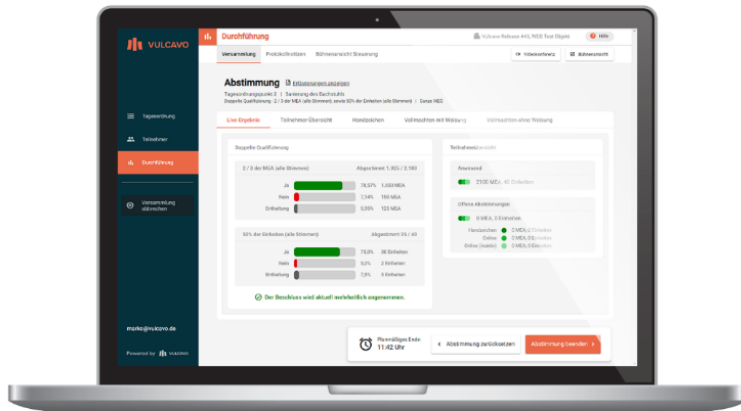
NEWSFLASH: ALLE WICHTIGEN  
NEUIGKEITEN UM UNSERE  
PARTNERLÖSUNGEN

IGOR  
TSCHERNOW

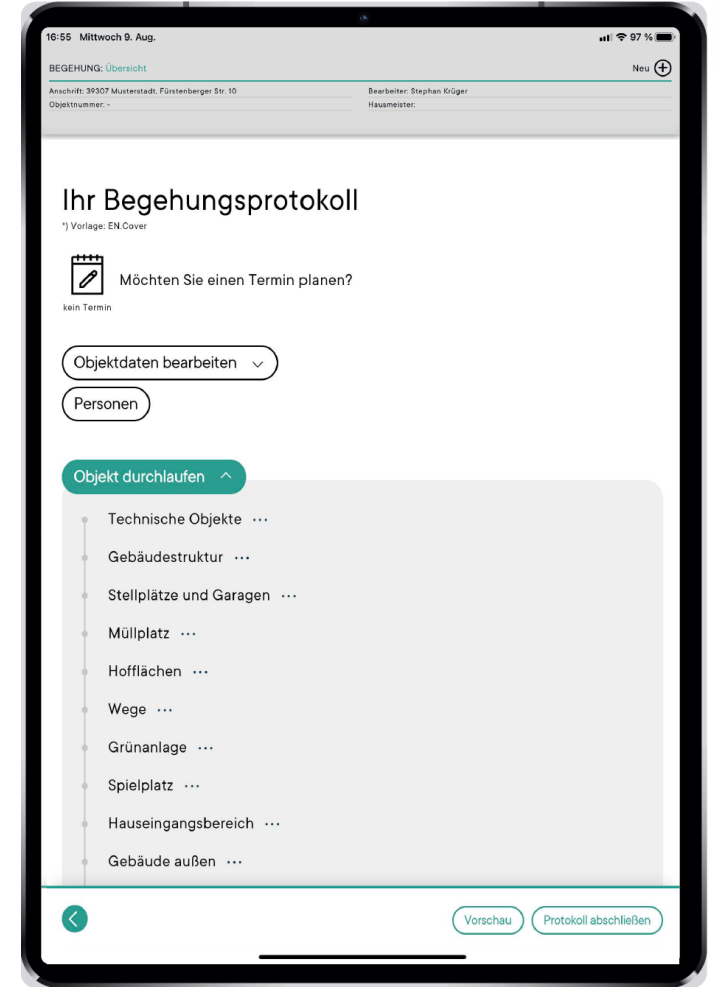
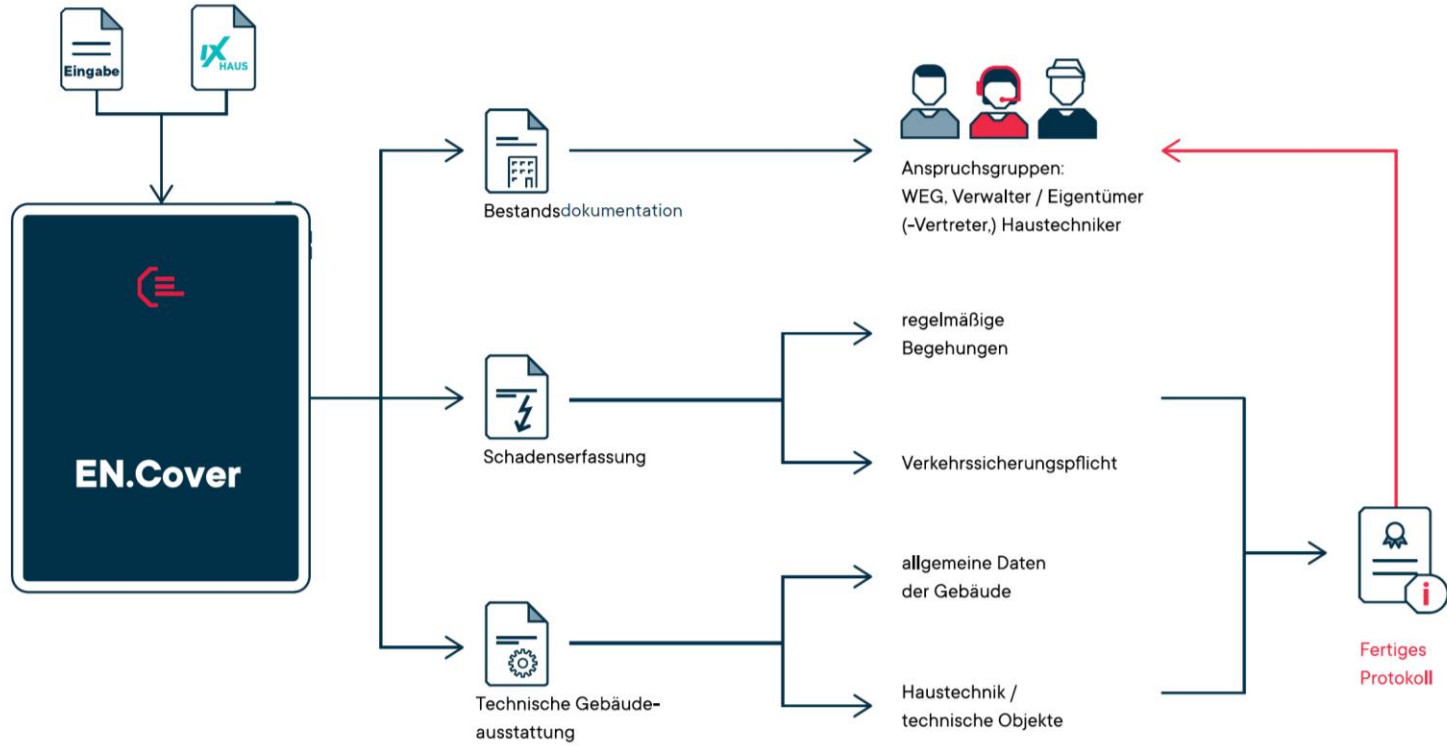
# KOMPLETTLÖSUNG FÜR DIGITALE EIGENTÜMERVERSAMMLUNGEN



- Prozessautomatisierung rund um ETV
- Präsenz, hybrid – und laut dem neuen Gesetzentwurf demnächst auch rein virtuell



# EN.COVER: DIGITALE OBJEKT-BEGEHUNGEN



# ECM LÖSUNG FÜR DIE ARCHIVIERUNG UND WORKFLOWAUTOMATION



- Gesetzeskonforme Archivierung und dokumentenbasierte Prozesse
- Best Practices in der Immobilienwirtschaft
- Perfekte und tiefe Anbindung an iX-Haus und iX-Haus plus
- Vorkonfigurierte Lösungen
- Neue bilaterale Integrationen mit Datev und Coor



# UMFRAGEERGEBNISSE

IN WELCHEN BEREICHEN INNERHALB DER  
IMMOBILIENVERWALTUNG KÖNNEN SIE  
DEN EINSATZ DER KI VORSTELLEN BZW.  
WO WÜNSCHEN SIE DEN EINSATZ DER KI?

## KOMMUNIKATIONSPLATTFORM DER ZUKUNFT

- Vollintegriert in iX-Haus und iX-Haus plus sowie DocuWare
- Hybride Kundenkommunikation
- Schließt die Lücke zwischen den intern digitalen Prozessen und den noch oft analogen Kunden
- EED/UVI-Portal für Verbrauchsinformationen



# Millionenfach im Einsatz

2.5 Mio.+

von casavi  
verwaltete  
Wohneinheiten

110.000+

vernetzte  
Gebäude

1.400+

digitalisierte  
Kunden

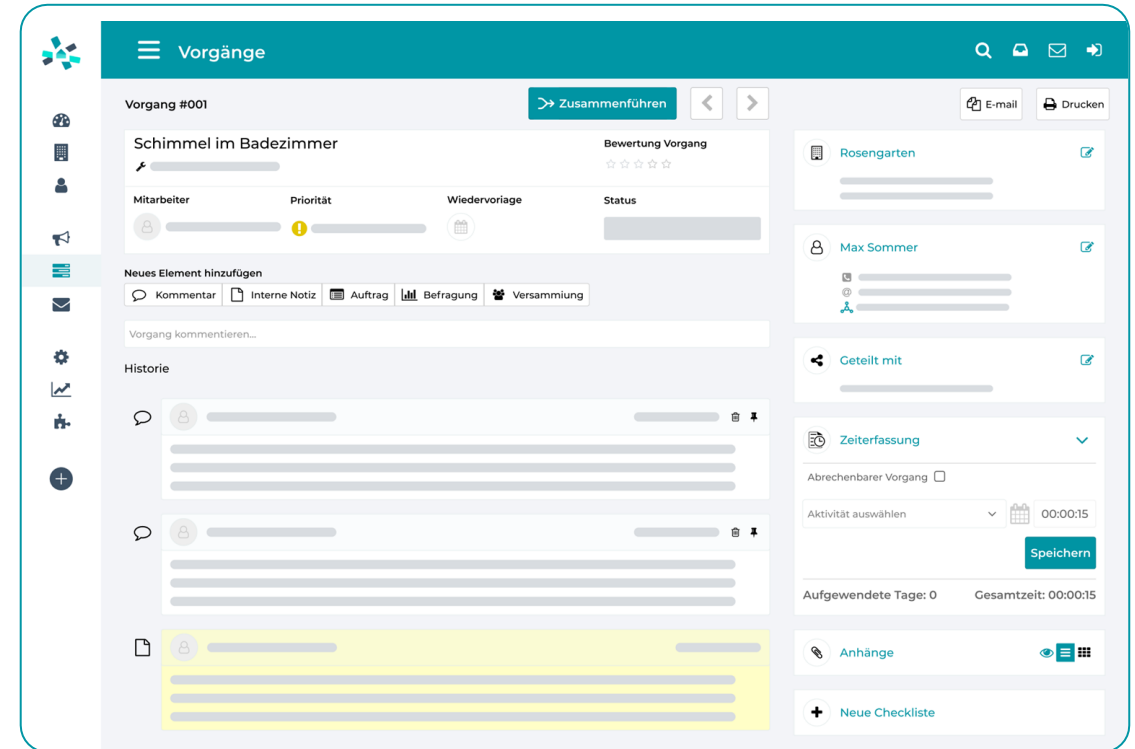




# casavi Assist - KI-Lösungen

## Intelligenter Anrufbeantworter

- ✓ Automatisierte **Anrufannahme und -Transkription** durch die KI von MANAGBL.AI
- ✓ **24/7 Telefonservice** unabhängig von Bürozeiten
- ✓ Automatische **Ticketerstellung (Meldungen)** in iX-Haus plus IHS
- ✓ Barrierefreie Kommunikation
- ✓ **Keine Unterbrechungen** während der Arbeit



# Anbindungsmöglichkeiten



# Ergebnisse



bis zu **80%**

Einsparungen bei  
den Portokosten



**70%**

weniger Telefonanrufe



**75%**

Zeitersparnis in der  
Auftragsbearbeitung



über **50%**

Registrierungsrate  
im casavi Portal



**100 %**

ortsunabhängiges  
Arbeiten



**WENN DER WIND DER  
VERÄNDERUNG WEHT,  
BAUEN DIE EINEN MAUERN  
UND DIE ANDEREN  
WINDMÜHLEN.**

